



جامعة بنغازي

مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء



20/.../....

استبيان يعبئ من قبل موظفي الجامعة لقياس الرضا الوظيفي

نرجو تعبئة هذا الاستبيان بشكل صريح وموضوعي والذي يهدف إلى معرفة رضا الموظفين عن عملهم بالجامعة مع العلم انه سيتم معالجة هذا الاستبيان بشكل سري وسيتم عمل دراسة إحصائية للنتائج ليتم معالجة نقاط الضعف والارتقاء بالموظفين بالجامعة والذي سينعكس إيجاباً على تحقيق الأهداف، لذا يرجى وضع علامة (V) أمام التقييم المناسب من وجهة نظرك.

اسم الموظف (اختياري)	
الجنس	ذكر ☐ أنثى ☐
نوع الوظيفة	مصنف ☐ عقد ☐
سنوات الخبرة بالجامعة	
الادارة التابع لها	

موضوع الاستبيان	أوافق	نوعاً ما	لا أوافق
1 مفهوم فريق العمل الواحد بالجامعة واضح ومطبق.			
2 التحفيز المعنوي من قبل رئيسي يزيد من معدل الأداء لدي.			
3 تقدم الجامعة المساعدة في حالة الظروف الشخصية الطارئة.			
4 تتناسب كمية العمل المطلوبة مع وقت الدوام الرسمي.			
5 توفر الجامعة بيئة عمل مناسبة من الناحية النفسية.			
6 توفر الجامعة بيئة عمل مناسبة من ناحية المرافق (المكاتب ، الإضاءة ، التهوية ، مكيف الهواء ، الهدوء ، النظافة)			
7 توفر الجامعة بيئة عمل مناسبة من الناحية الاجتماعية (رحلات ، نشاطات مشتركة للموظفين)			
8 توفر الجامعة بيئة عمل مناسبة من ناحية الأمن والسلامة.			
9 تحافظ الجامعة على بيئة عمل تتميز بعلاقات خالية من التحرش (نفسي ، لفظي جسماني ، جنسي).			
10 توفر الجامعة بيئة عمل تتميز بعلاقات خالية من سوء المعاملة.			
11 أعتبر الاتصال مع إدارة الجامعة ميسراً.			
12 أعتبر التواصل والشفافية مع رئيسي المباشر كافياً.			
13 يقوم رئيسي المباشر بتطوير أدائي وخبرتي العملية.			
14 يقوم رئيسي المباشر بتقديري في حال قيامي بعمل مميز أو إضافي.			
15 احصل على التدريب المناسب لاحتياجاتي الوظيفية.			
16 تتيح الجامعة الفرصة لحضور برامج التدريب وحلقات النقاش بشكل مُرضي.			
17 أعتبر الراتب الصافي الذي أتقاضاه في الجامعة مرضياً.			
18 يتمشى الراتب الصافي الحالي الذي أتقاضاه مع ما هو معروض بالسوق المحلي.			
19 يتناسب الراتب الصافي الذي أتقاضاه مع حجم المهام والمسؤوليات التي أكلف بها.			
20 اعتبر المكافآت التي تصرفها الجامعة مناسبة.			
21 أعتبر المجال مفتوحاً لإبداء الرائي دون التعرض لأي عواقب.			



جامعة بنغازي

مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء



20 / ... /

استبيان يعبئ من قبل موظفي الجامعة لقياس الرضا الوظيفي

موضوع الاستبيان				أوافق	نوعاً ما	لا أوافق
22	عند إبداء آراء تتعلق بالعمل فإنها تُأخذ في الاعتبار وتتم مناقشتها.					
23	في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فأني أتم الاستعداد لذلك					
24	أشعر بالاستقرار الوظيفي بالجامعة ولا أفكر في تركها في الوقت الحالي.					

25. إذا كان لديك تعليق على أي من الأسئلة المذكورة أعلاه من (1- 24) الرجاء كتابة رقم السؤال ثم التعليق؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ثانياً : عبّر عن رأيك وقدم ملاحظاتك ومقترحاتك دون تحفظ :

26. كيف تصف معنوياتك في العمل في هذا الوقت ؟

☐ منخفضة

☐ عادية

☐ مرتفعة

الأسباب :

.....

.....

.....

27. هل تشعر بوجود ضغط عمل بالجامعة ؟

☐ لا

☐ نعم

في حالة الإجابة بنعم هل هذا الضغط له علاقة بأشخاص تعمل معهم؟
يرجى توضيح السبب مع المقترحات :

.....

.....

.....

28 . هل هناك تفريق في المعاملة بين الأشخاص لأسباب لا تتعلق بالعمل (قرابة/ صداقة /أسباب شخصية) ؟

☐ لا

☐ نعم

في حالة الإجابة بنعم يرجى توضيح السبب مع المقترحات:

.....

.....

.....



جامعة بنغازي

مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء



20 / ... /

استبيان يعبئ من قبل موظفي الجامعة لقياس الرضا الوظيفي

29 . مدى رضاك عن سرعة استجابة وحدة الخدمات فيما يتعلق بالخدمات المقدمة لمكتبك (النظافة / الإضاءة / الإصلاحات) ؟ (

☐ نعم ☐ لا

في حالة الإجابة بلا يرجى توضيح السبب مع المقترحات :

.....
.....
.....

30 . هل تشعر بالملل وعدم الجدوى و الرتابة أثناء العمل ؟

☐ نعم ☐ لا

في حالة الإجابة بنعم يرجى توضيح السبب مع المقترحات :

.....
.....
.....

31 . من وجهة نظرك أيهما أفضل العمل لمدة 5 أيام في الأسبوع أو 6 أيام في الأسبوع وبنفس عدد الساعات خلال الأسبوع ، برر أجبته؟

.....
.....
.....

32 . ما هو أفضل جانب في عملك بالجامعة؟

.....
.....
.....

33 . ما هو أكثر ما يزعجك بعملك بالجامعة؟

.....
.....
.....

34 . اكتب أي مقترحات ترى أنها سترفع من مستوى الرضا الوظيفي لديك؟

.....
.....
.....



جامعة بنغازي

مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء



20/.../....

استبيان يعبئ من قبل موظفي الجامعة لقياس الرضا الوظيفي

35. ما هي نظرتك المستقبلية للجامعة بعد مرور 5 سنوات ؟

.....
.....

.....

شاكرين لكم حسن تعاونكم